**System informatyczny firmy RoweroweCentrum.com**

**Przypadki użycia projektu *RoweroweCentrum.com***

**Lista przypadków użycia**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Główny aktor*** | ***Przypadek użycia*** |
| Klient | UC1 - Założenie konta |
| Klient | UC2 - Usunięcie konta |
| Klient | UC3 - Złożenie zamówienia |
| Klient | UC4 - Anulowanie zamówienia |
| Klient | UC5 - Zarezerwowanie terminu naprawy/przeglądu |
| Klient | UC6 - Aktywacja konta |
| Klient | UC7 - Dodanie artykułu do koszyka |
| Pracownik sklepu | UC8 - Sprawdzenie zamówienia |
| Pracownik sklepu | UC9 - Finalizacja zamówienia |
| System powiadomień | UC10 - Wysłanie powiadomienia o nadchodzącym przeglądzie |
| System powiadomień | UC11 - Wysłanie powiadomienia o ukończonym serwisie |
| Pracownik warsztatu | UC12 - Zamówienie części |
| Pracownik warsztatu | UC13 - Sprawdzenie historii roweru |
| Pracownik warsztatu | UC14 - Zmiana statusu roweru na ***Naprawiony*** |
| Pracownik komisu | UC15 - Złożenie klientowi propozycji odsprzedania starego roweru |
| Pracownik komisu | UC16 - Dodanie roweru do komisu |
| Pracownik komisu | UC17 - Usunięcie roweru z komisu |

**Przypadek użycia**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Identyfikator i nazwa przypadku użycia: | US1 - Założenie konta | | |
| Utworzony przez: | Robert Strzecha | Data utworzenia: | 16.06.2018r. |
| Aktor główny: | Klient | Aktorzy drugorzędni: |  |
| Wyzwalacz: | Klient nacisnął opcję “Zarejestruj nowe konto” | | |
| Opis: | Klient po wybraniu opcji rejestracji podaje do systemu swoje dane. System po weryfikacji danych tworzy nowe konto. | | |
| Warunki początkowe: | WP-1. Klient nie jest zalogowany | | |
| Warunki końcowe: | WK-1. System tworzy nowe konto | | |
| Przepływ normalny: | 1.1. System wyświetla formularz rejestracji  1.2. Klient wypełnia formularz i klika “Dalej”  1.3. System weryfikuje dane i wyświetla podsumowanie  1.4. Klient klika “Załóż konto”  1.5. System tworzy nowe konto | | |
| Przepływy alternatywne: | 1.1.3.1. System po weryfikacji danych podświetla na czerwono dane do poprawienia  1.1.3.2. Klient poprawia konieczne dane i klika “Dalej”  1.1.3.3. System weryfikuje dane i wyświetla podsumowanie  1.2.4.1. Klient klika “Popraw dane”  1.2.4.2. System wyświetla formularz rejestracji wraz z uprzednio podanymi danymi  1.2.4.3. Klient poprawia żądane dane i klika “Dalej”  1.2.4.4. System weryfikuje dane i wyświetla podsumowanie | | |
| Wyjątki: | 1.0.W2, 1.0.W4 Klient zrezygnował z zakładania konta | | |
| Priorytet: |  | | |
| Częstotliwość użycia: | Około 10 nowych rejestracji dziennie | | |
| Reguły biznesowe: |  | | |
| Inne informacje: |  | | |
| Założenia: |  | | |

**“Klient podaje do systemu swoje dane”**: login, hasło, imię, nazwisko, adres, e-mail, numer telefonu.

**“System wyświetla formularz rejestracji”** - formularz zawiera pola do wypełnienia: login, hasło (dwukrotnie), imię i nazwisko, adres, nr telefonu.

**“System weryfikuje dane i wyświetla podsumowanie” -** system sprawdza czy podane e-mail i numer telefonu nie istnieją już w bazie; imię i nazwisko muszą być ciągami minimum 3 znaków. Po pozytywnej weryfikacji danych wyświetla stronę podsumowującą, a w niej podane przez Klienta informacje: login, imię i nazwisko, adres, nr telefonu.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Identyfikator i nazwa przypadku użycia: | US3 - Złożenie zamówienia | | |
| Utworzony przez: | Robert Strzecha | Data utworzenia: | 16.06.2018r. |
| Aktor główny: | Klient | Aktorzy drugorzędni: |  |
| Wyzwalacz: | Klient nacisnął opcję “Złóż zamówienie” | | |
| Opis: | Klient po wybraniu “Złóż zamówienie” wybiera opcje wysyłki i płatności. System nadaje nr zamówienia i wysyła informację o nowym zamówieniu do sklepu | | |
| Warunki początkowe: | WP-1. Klient jest zalogowany  WP-2. Koszyk Klienta jest niepusty | | |
| Warunki końcowe: | WK-1. System zmienia status zamówienia na “W trakcie realizacji”  WK-2. System wysyła informację o zamówieniu do realizacji do sklepu | | |
| Przepływ normalny: | 3.1. System wyświetla podsumowanie zamówienia  3.2. Klient wybiera opcje płatności i wysyłki  3.3. System przelicza cenę całości i ponownie wyświetla podsumowanie  3.4. Klient klika “Zatwierdź zamówienie”  3.5. System zmienia status zamówienia na “W trakcie realizacji”  3.6. System wysyła do sklepu informację o nowym zamówieniu do realizacji | | |
| Przepływy alternatywne: | 3.1.4.1. Klient kliknął “Zmień adres dostawy”  3.1.4.2. System wyświetla aktualny adres i formularz na nowy adres  3.1.4.3. Klient podaje nowy adres i klika “Zmień adres dostawy”  3.4.4. System wyświetla podsumowanie zamówienia | | |
| Wyjątki: | 3.0.W2, 3.0.W4 Klient zrezygnował ze składania zamówienia | | |
| Priorytet: |  | | |
| Częstotliwość użycia: | Około 200 zamówień dziennie | | |
| Reguły biznesowe: |  | | |
| Inne informacje: |  | | |
| Założenia: |  | | |

Klient po wybraniu “Złóż zamówienie” **wybiera opcje wysyłki i płatności.** Dostępne opcje płatności: przelew bankowy, karta kredytowa, za pobraniem. Dostępne opcje wysyłki: poczta, firma kurierska, paczkomaty, odbiór osobisty. Klient ma ewentualnie możliwość zmiany adresu wysyłki, jeśli jest inny niż adres Klienta.

**“System wyświetla podsumowanie zamówienia”** - system wyświetla informacje nt. zamówienia: artykuły zamawiane, ich ceny jednostkowe, ilości zamawianych artykułów, dostępne opcje wysyłki i płatności oraz cenę za całość zamówienia dla wybranych opcji płatności i wysyłki.